



Tjänsteställe, handläggare
Ärende- och utredningsenheten Hälso- och
sjukvårdsförvaltningen, Michaela Larsson
Ståhl

Sammanträdesdatum
2026-03-26

Beteckning
Dnr: 25RS12265

Er beteckning:
25REV8

Regionens revisorer
Box 885
721 23 Västerås

Svar på revisionsrapporten Granskning av tillgänglighet inom primärvården

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Örebro län har PwC genomfört en granskning av tillgängligheten inom primärvården. Syftet med granskningen är att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen säkerställt att ändamålsenliga åtgärder har vidtagits för att uppnå målen om att ha en god tillgänglighet i primärvården. Utifrån genomförd granskning är den revisionella bedömningen att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden "ej säkerställt att ändamålsenliga åtgärder vidtagits för att uppnå målet om att ha en god tillgänglighet i primärvården".

Hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen vill med anledning av detta framföra följande:

Hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen välkomnar revisionsrapporten och instämmer i stort i de delar som rapporten belyser. Den sammanfattar nuläget och beskriver flera utmaningar som hälso- och sjukvårdsnämnden behöver arbeta vidare med.

Hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen önskar dock lämna en kommentar, på det fjärde stycket under bakgrunden, där det framgår att det enligt den nationella vårdgarantin är genom telefonkontakt som patienten ska få kontakt med sin vårdcentral. Regleringen av vårdgarantin anger inte så specifikt på vilket sätt som kontakten kan ske.

Revisorernas rekommendationer

När det gäller revisorernas rekommendationer vill hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen lämna följande kommentarer:

1. *Säkerställ att åtgärder vidtas för att de egna tillgänglighetsmålen och den nationella vårdgarantin efterlevs.*

Hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen delar revisorernas bedömning och tar situationen på stort allvar. Utökat samarbete inom verksamhetsområdena tillsammans med systematiska och strukturerade arbetssätt är en av förutsättningarna för att nå en bättre tillgänglighet, och här kommer förbättringsarbete att vidtas. Kompetensutvecklingsarbeten kommer även att vidareutvecklas med syfte att stärka kompetensen och öka tryggheten i rollen, vilket förväntas bidra till mer självständiga bedömningar.

Åtgärder har redan vidtagits beträffande de tidigare långa väntetiderna för utskrivning av diktat. Idag finns inga sådana köer. En handlingsplan för att nå det nationella riktvärdet för en specialistläkare per 1 100 listade invånare är framtagen och beslutad, arbete enligt denna är påbörjad. Ett nytt telefonisystem kommer även att införas i början av året, som med stor sannolikhet kommer ge effektivare arbetssätt och ge förutsättning för en bättre bedömning vid det enskilda samtalet. Systemet kommer även att integreras mot Cosmic, vårdinformationssystem, vilket skapar möjligheter till effektivare planering och resursutnyttjande.

Ytterligare en åtgärd som planeras vidtas är en mer strukturerad uppföljning, inom ett specifikt tidsintervall, för de vårdcentraler som inte når målen.

2. *Säkerställ att registreringsrutiner är kända och efterlevs för att få en mer tillförlitlig statistik som kan underlätta faktabaserat beslutsfattande.*

Arbete pågår för att utveckla arbetssätt som på sikt ska implementeras i varje verksamhet. Som ett stöd ska ändamålsenliga registreringsrutiner uppdateras och tillgängliggöras på ett strukturerat sätt, så det blir lätt att göra rätt.

3. *Säkerställ ett mer systematiskt och enhetligt förbättringsarbete inom primärvården i syfte att bidra till bättre analyser och handlingsplaner för att hantera brister i tillgängligheten.*

Hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen instämmer i revisorernas bedömning och delar uppfattningen om att förbättringsåtgärder behöver vidtas.

Ett samlat underlag ska tas fram och är tänkt att användas i kompetenshöjande syfte brett inom primärvården.

För Region Örebro län

Jenny Steen
Regionstyrelsens ordförande

Rickard Simonsson
Regiondirektör